

Benutzerinformation

EX_PRESS 5

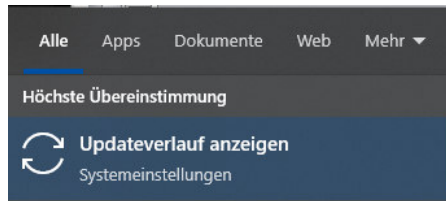
EX_PRESS 5 Fitter bleibt nach Windows-Update bei 16% stehen

Das in der Überschrift genannte Problem tritt bei manchen PCs nach dem von Microsoft bereitgestellten und üblicherweise automatisch installierten Windows 10 Update vom 13.12.2022 auf.

Wir arbeiten an einer Lösung, die Lauffähigkeit des EX_PRESS 5 Entwicklungssystems auf den betroffenen PCs wiederherzustellen, kennen aber im Moment noch nicht die Ursache, da Microsoft keine detaillierten Informationen der durch das Update geänderten Dateien und Betriebssystemfunktionen herausgibt.

So besteht momentan nur die Möglichkeit, das betreffende Windows-Update wieder zu deinstallieren. Bitte befolgen Sie dazu folgende Anleitung.

Tippen Sie in das Suchfeld der Taskleiste „Updateverlauf anzeigen“ ein und klicken Sie auf dieses Element:

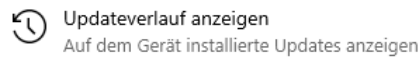


Alternativ können Sie auch über die **Einstellungen** dorthin gelangen:

Öffnen Sie **Einstellungen**, entweder über das Windows-Startmenü oder über die Tastenkombination <Windows-Taste> + i.

Klicken Sie mit der Maus auf „**Update und Sicherheit**“.

In dem sich öffnenden Fenster klicken Sie auf „Updateverlauf anzeigen“.

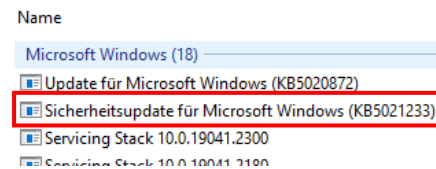


Wählen Sie nun „Updates deinstallieren“ aus.

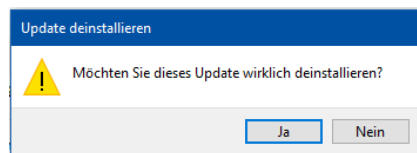


[Wiederherstellungsoptionen](#)

Suchen Sie in dem nun geöffneten Fenster den Eintrag „Sicherheitsupdate für Microsoft Windows (KB5021233)“ und klicken Sie mit einem Doppelklick darauf.



Bestätigen den Wunsch zur Deinstallation mit „Ja“.



Folgen Sie den Anweisungen des Deinstallationsprozesses mit abschließendem Neustart.

Abschließend müssen Sie verhindern, dass Windows das Update direkt wieder automatisch installiert. Dazu gehen Sie in den **Einstellungen** wieder auf die Seite „**Update und Sicherheit**“ und klicken dort auf „**Erweiterte Optionen**“. Unter „**Updates aussetzen**“ können Sie ein Datum bis zu 35 Tagen in die Zukunft eingeben, bis zu dem keine Updates ausgeführt werden sollen.

Es ist nicht ratsam, die Windows-Updates dauerhaft auszusetzen, insbesondere, wenn es sich um Sicherheitsupdates handelt. Deshalb arbeiten wir an einer Lösung, das Problem anderweitig zu lösen.

Haftungsausschluss: Die Firma H. Zander GmbH & Co. KG, Aachen, übernimmt ausdrücklich keine Haftung für eventuelle Schäden oder Kosten, die durch das Deinstallieren des Updates KB5021233 und das Aussetzen von Windows-Updates entstanden sind oder zukünftig entstehen.

Benutzerinformation

EX_PRESS 5

EX_PRESS 5 inkompatibel mit Windows 11

Bitte beachten Sie, dass EX_PRESS 5 nicht auf PCs mit dem Betriebssystem Windows 11 lauffähig ist. Das Fitten bricht auf diesem System mit einer Fehlermeldung ab. Installieren Sie also bitte EX_PRESS 5 nur auf PCs mit Windows 10 oder alternativ auf einer virtuellen Maschine mit Windows 10.

Kommandozeilenfenster wurde manuell geschlossen

Wenn Sie die Installation mit Anklicken der Datei „Setup_de.bat“ starten, öffnet sich als erstes ein Kommandozeilenfenster (siehe Abb. 1). Es ist wichtig, dass Sie dieses Fenster nicht manuell schließen, da sonst die Installation nicht korrekt abgeschlossen wird. Nach vollständiger Installation wird sich das Kommandozeilenfenster automatisch schließen.

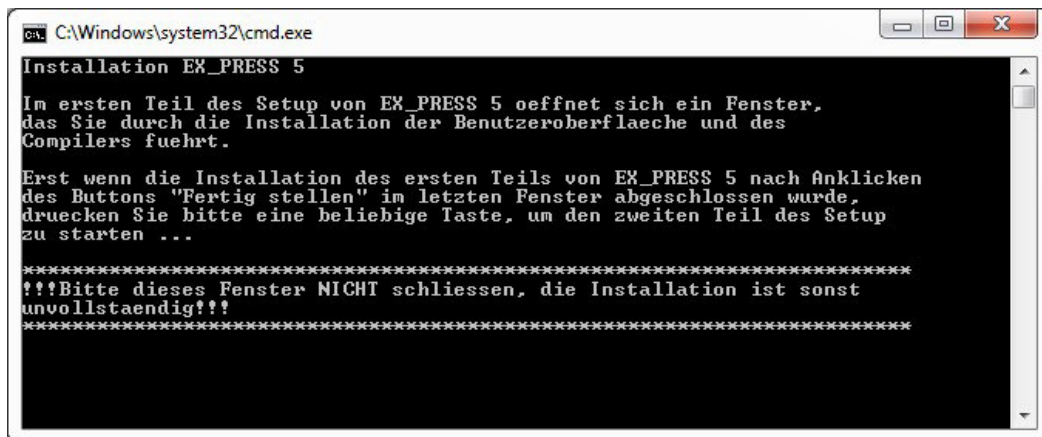


Abb. 1: Kommandozeilenfenster

Falls Sie das Kommandozeilenfenster versehentlich doch geschlossen haben sollten, erhalten Sie beim Start von EX_PRESS 5 die Fehlermeldung „Installation nicht korrekt, bitte neu installieren!“ (siehe Abb. 2). In diesem Fall müssen Sie EX_PRESS 5 wieder deinstallieren und die Installation erneut ausführen.

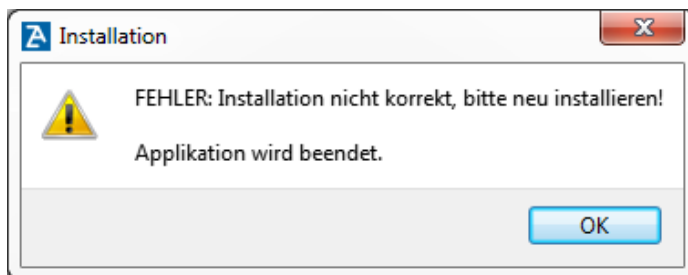


Abb. 2: Fehlermeldung bei unvollständiger Installation

Antivirusprogramm unterbricht das Setup

Einige Antivirusprogramme melden, dass ihnen für bestimmte Programmdateien, die während des Setup ausgeführt werden, nicht genügend Informationen vorliegen, und unterbrechen deren Ausführung für einen „Deep-Scan“. Dies kann dazu führen, dass die Installation nicht korrekt ausgeführt wird. Es wird empfohlen, Antivirus-Programme während der EX_PRESS 5 Installation zu deaktivieren.

Fenster „Begrüßung“ erscheint mit Verzögerung

In sehr seltenen Fällen kann es vorkommen, dass sich das Kommandozeilenfenster („cmd.exe“) mit dem Text „Installation EX_PRESS 5 (...)“ sofort öffnet, jedoch das Fenster „Begrüßung“, also das Startfenster der EX_PRESS 5 Installation, erst mit bis zu 30 Minuten Verzögerung, obwohl in der Windows-Taskleiste das Symbol für das Setup-Programm bereits sichtbar ist (Abb. 3):



Abb. 3: Taskleiste mit Setup-Icon

Benutzerinformation

Nach Erscheinen des Begrüßungsfensters kann die Installation, wie in der Anleitung beschrieben, fortgesetzt werden.

Deinstallation

Falls EX_PRESS 5 vollständig deinstalliert werden soll, beachten Sie bitte, dass über den Startmenüeintrag „EX_PRESS_5 deinstallieren“ nur der Compiler, die Registry-Einträge und die Systemvariablen deinstalliert werden. Für eine vollständige Deinstallation müssen Sie daher im Anschluss daran die Windows Einstellungen öffnen und dort die Funktion „Apps“ aufrufen. Suchen Sie nun den Eintrag „WinPcap 4.1.2“ und deinstallieren Sie diese Applikation durch einen Doppelklick darauf.

Falls Sie ein Update des EX_PRESS 5 Compilers installieren möchten oder den EX_PRESS 5 Compiler wegen einer Fehlfunktion neu installieren müssen, reicht es in der Regel aus, nur den EX_PRESS 5 Compiler zu deinstallieren. Die Installation von „WinPcap 4.1.2“ kann dann beim erneuten Setup über das sich öffnende Meldungsfenster übersprungen werden.

Nach der Deinstallation von EX_PRESS 5 verbleiben Dateien im Installationsverzeichnis, insbesondere die Dateien des Fitters im Unterordner „Xilinx1“. Wenn Sie die Dateien nicht mehr benötigen, können Sie sie über den Windows-Explorer manuell löschen.

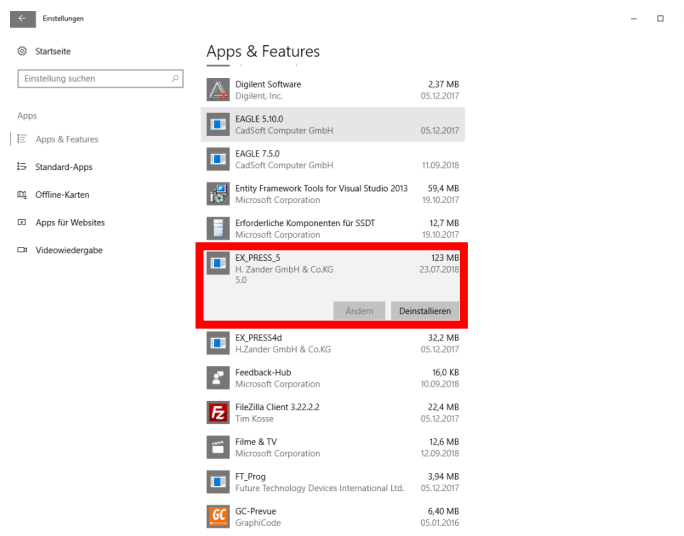


Abb 4: EX_PRESS 5 in der Programmliste

Lange Pfadnamen und Sonderzeichen in der Pfadangabe

Falls beim Fitten der Fehler auftreten sollte, dass die vom Compiler erzeugte VHD-Datei bzw. eine andere Zwischencode-Datei nicht gefunden wird, kann dies daran liegen, dass die maximal zulässige Anzahl an Zeichen für den Dateipfad überschritten wurde. Achten Sie bitte bereits bei der Installation darauf, den empfohlenen Dateipfad „<Laufwerk>\Zander\EX_PRESS_5“ zu übernehmen. Es wird empfohlen, dass Sie auch die Projektordner für Ihre Applikationen in einem Unterordner dieses Verzeichnisses platzieren, zum Beispiel „<Laufwerk>\Zander\EX_PRESS_5\Projects“. Achten Sie bitte ebenfalls darauf, dass der Pfadname keine Leer- oder Sonderzeichen enthält, auch keine Umlaute.

Benutzerinformation

Der Fitter-Vorgang bricht unter Windows 10 ab:

Durch ein Update von Windows 10, ist es möglich, dass das Programm EX_PRESS 5 nicht mehr ordnungsmäßig funktioniert. Dies kann sich durch diverse Fehlermeldungen beim Fitten äußern.

Ist dies der Fall, empfehlen wir folgende Schritte durchzuführen:

1. Neuinstallation der Software Visual C++ 2008 Redistributable

Bei der Verwendung von EX_PRESS 5 kennzeichnet sich eine fehlerhafte VC++ 2008 Redistributable durch die Meldung:

```
WARNING: VC++ 2008 runtime libraries are not installed.
Please install the runtime libraries by running the redistributable {Install Root Dir}
\common\bin\nt\vcresit_x86.exe from the installes area
You will need to have administrative privilege to run VC++ 2008 Redistributable.
```

Durch das Windows 10 Update kann es vorkommen, dass das Programm Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable nicht mehr richtig funktioniert. Diese Fehlfunktion wird jedoch nicht vom System oder vom Programm erkannt. Um das Problem zu beheben, muss das Programm vom Computer deinstalliert und daraufhin neu installiert werden. Eine Neuinstallation, ohne das Programm vorher zu deinstallieren, behebt das Problem nicht.

Um das Programm zu deinstallieren öffnen Sie in den Windows-Einstellungen (Abb. 5) die Kategorie Apps & Features (Abb. 6). Wählen Sie aus der Liste installierter Programme „Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable –x86“ aus und klicken Sie dann auf deinstallieren (Abb. 7). Sollten mehrere Versionen von „Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable –x86“ installiert sein, müssen alle Versionen deinstalliert werden.

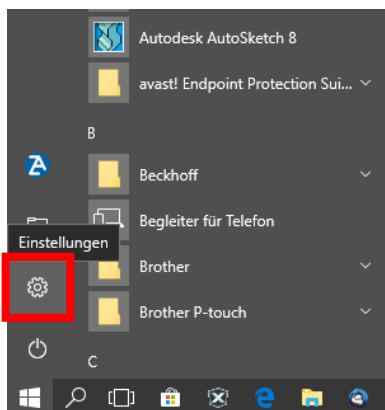


Abb 5: Öffnen der Windows 10 Einstellungen

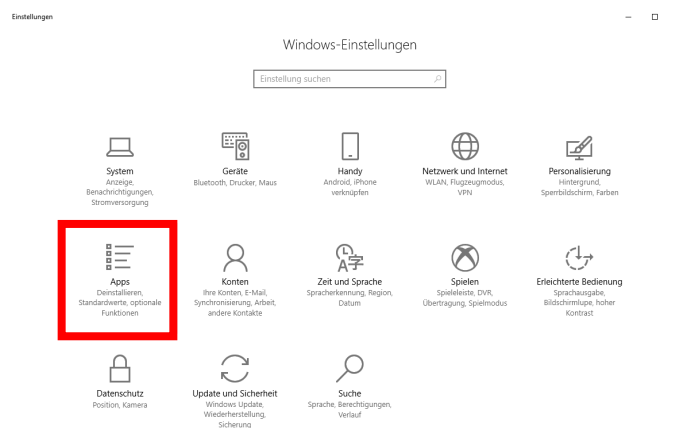


Abb 6: Apps und Features

Benutzerinformation

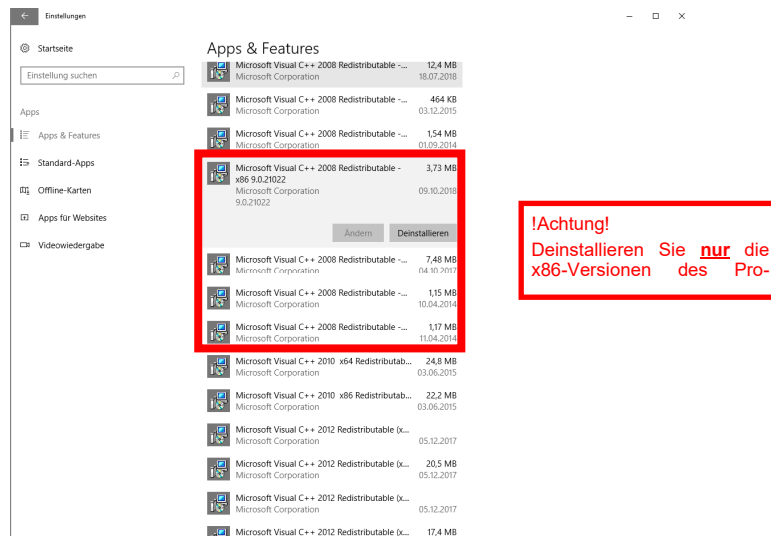


Abb 7: Liste der Programme

Starten Sie nach der Deinstallation Ihren Computer neu. Danach kann die Neu-Installation von VC++ 2008 Redistributable durchgeführt werden.

Die Installationsdatei kann unter:

<https://www.microsoft.com/de-de/download/details.aspx?id=29>

heruntergeladen werden. Starten Sie vcredist_x86.exe und führen Sie die alle Anweisungen durch. Führen Sie nach der Installation einen Neustart des Systems durch.

! Achtung !

Achten Sie darauf, dass Sie das richtige Paket: „Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable Package (x86)“ herunterladen (nicht x64)!

2. Neuinstallation der EX_PRESS 5 Software

Um sicherzustellen, dass die Software EX_PRESS 5 ordnungsgemäß funktioniert, sollte nach der Neuinstallation von Microsoft Visual C++ 2008 ebenfalls die Software EX_PRESS 5 neuinstalliert werden. Für die Neuinstallation ist es notwendig, dass Programm EX_PRESS 5 und XILINX vom Rechner komplett entfernt werden. Gehen Sie hierzu wie folgt vor:

Deinstallieren Sie die Software EX_PRESS 5. Öffnen Sie hierzu die Windows 10 Einstellungen (Abb. 5) und öffnen Sie die Kategorie Apps und Features (Abb. 6). Klicken Sie in der Liste der Programme auf „EX_PRESS 5“ und klicken Sie dann auf Deinstallieren (Abb. 8). Folgen Sie den Anweisungen, bis das Programm deinstalliert ist.

Starten Sie nach der Deinstallation den Computer neu, um die Deinstallation abzuschließen.

Bitte sichern Sie zunächst alle Ihre eigenen Projektverzeichnisse. Darauf müssen alle Überreste, bis auf eigene Projektverzeichnisse, von Xilinx und EX_PRESS 5 vom Computer entfernt werden. Löschen Sie hierzu alle noch übrigen Ordner im Installationsordner (inkl. „Xilinx1“). Öffnen Sie das Systemlaufwerk (Standardmäßig (C:)) und löschen Sie dort den Ordner „Xilinx“.

Zuletzt müssen eventuell verbliebene Registry-Einträge auf dem Computer entfernt werden. Eine Möglichkeit hierfür bietet das Programm CCleaner. Hierbei handelt es sich um eine kostenlose Software, mit der diverse Bereinigungen des Computers durchgeführt werden können.

Das Programm kann unter:

<https://www.ccleaner.com/de-de/ccleaner/download>

heruntergeladen werden.

Sobald das Programm installiert ist, führen Sie eine Bereinigung der Registry durch. Klicken Sie hierfür auf den Reiter Registry auf der linken Seite und klicken Sie dann auf „Fehler suchen“. Nachdem die Fehlersuche

Benutzerinformation

durchgeführt wurde klicken Sie auf den Button „Fehler beheben“.

! Achtung !

Die Bereinigung der Registry kann zu Problemen bei Windows führen. Das Programm „CCleaner“ ermöglicht für diesen Fall, eine Kopie der Registry als Backup zu speichern. Es wird empfohlen, diese Kopie anzulegen.

Nachdem die Registry bereinigt wurde, starten Sie den Computer neu. Als letzter Schritt muss nun EX_PRESS 5 neu installiert werden. Starten Sie hierzu die Installation vom EX_PRESS 5 USB-Stick.

EX_PRESS 5 Versionen und CPU-Versionen

In der folgenden Tabelle sind die Steuerungen der Zander ZX-Familie aufgeführt und die mindestens für deren Programmierung erforderliche EX_PRESS 5 Version. Dabei sind neuere Versionen stets abwärtskompatibel, d.h. Sie können Programme z.B. für eine Steuerung „ZX20T“ selbstverständlich auch mit der neuesten Version von EX_PRESS 5 erstellen. Je nach CPU-Version und Schnittstellen-Ausstattung der Steuerung ist zu-

Zander Steuerung	CPU-Version	ProfiNet	EtherCAT	Modbus TCP	Modbus RTU	ZanderLink	EX_PRESS 5 Version
ZX09	1.0.1 - 1.2.2						V3.0
ZX09	1.4.0			✓			V5.0
ZX09A	1.0.1 - 1.2.2						V3.0
ZX09A	1.3.2			✓	✓	✓	V5.0
ZX09B	1.3.2						V3.5
ZX09C	1.3.2						V3.5
ZX09D	1.4.0			✓	✓	✓	V5.0
ZX09E	1.4.0			✓	✓	✓	V5.0
ZX20T	2.0.1 - 2.0.4						V2.0
ZX20T	3.1.0			✓			V5.0
ZX20TP	2.0.1 - 2.0.4	✓					V2.0
ZX20TC	2.0.1 - 2.0.4		✓				V2.0
ZX21TP	3.1.0	✓		✓			V4.0
ZX21TC	3.1.0		✓	✓			V4.0
ZX21TPA	3.5.0	✓		✓		✓	V5.1
ZX21TCA	3.5.0		✓	✓		✓	V5.1

dem die Einbindung als Slave in ein Industrial-Ethernet bzw. Industriebus-System möglich.